



# SKADAT BAGAGE

## KÖPARE OCH RESENÄR

Vi beklagar att ert bagage har blivit skadat i samband med er flygresa.

Vänligen ta kontakt med ankomstservice i samband med din ankomst till destinationen där personalen hjälper dig med att utfärda en skaderapport. Denna skaderapport med bild på skadan mejlas in till [support@airleap.se](mailto:support@airleap.se). När en skadeanmälan är utförd ber vi er kontakta en väskbutik (exempelvis accent) där de kommer att göra en bedömning utefter de regler/riktlinjer som råder om bagaget skall repareras eller ersättas med en ny. Denna bedömning mejlas av butiken till [support@airleap.se](mailto:support@airleap.se).

Skadat bagage måste granskas/anmälas omedelbart i samband med er ankomst på flygplatsen hos representerad ankomstservice.

Kom ihåg att spara bagagekvitto och boardingkort!

Vi hanterar endast skadat bagage på Air Leap.

## AIR LEAP ANSVARAR INTE FÖR SKADOR OCH FÖRSTÖRELSE PÅ BAGAGE SOM;

- Inre skadat bagage som orsakats av att innehållet ej förpackats på ett skyddat sätt
- Bristande kvalitet på bagage/väska
- Bagage som är överpackat/överfylld
- Mindre skador som kan uppstå vid resan såsom slitage och mindre sprickor och repor

## KONTAKTINFORMATION;

Email: [support@airleap.se](mailto:support@airleap.se)

Öppettider: Måndag - Fredag 9:00 - 17:00



## DAMAGED BAGGAGE

We apologize that your baggage has been damaged in connection with your flight with Air Leap. Damaged baggage must be viewed by and reported in person at the airport immediately after collecting at the arrival. We only handle damaged baggage caused on a flight operated by Air Leap. When the report has been made we kindly ask you to contact a bag boutique where they will do the final examination of the damage. This assessment shall be sent to [support@airleap.se](mailto:support@airleap.se)

### AIR LEAP IS NOT ACCOUNTABLE FOR DAMAGES OR INJURIES ON YOUR BAGGAGE SUCH AS;

- Internal damaged caused by the contents not being packaged in a protected manner
- Lack of quality of luggage/bag
- Luggage that is overpacked/overfilled
- Minor damage that may occur during the journey, such as wear and tear and minor cracks and scratches

### CONTACT INFO;

E-mail: [support@airleap.se](mailto:support@airleap.se)

Opening hours: Monday – Friday 09:00 – 17:00