

# Översikt Biljettregler

Biljetter	Flex	Go+	Go	Super Go	Senior	Youth	Buntbiljetter / Företagsbiljetter
Avbokning	Ja, 60 min innan avgång	Ja, inom 4 tim efter bokning	Nej	Nej	Nej	Nej	Ja, 60 min innan avgång
Återbetalning	Ja, 60 min innan avgång	Endast vid läkarintyg	Endast vid läkarintyg	Nej	Endast vid läkarintyg	Endast vid läkarintyg	Endast vid läkarintyg
Ej ombokad / No show	Biljett räknas som förbrukad vid no show	Biljett räknas som förbrukad vid no show	Biljett räknas som förbrukad vid no show	Biljetten räknas som förbrukad vid no show	Biljett räknas som förbrukad vid no show	Biljett räknas som förbrukad vid no show	Biljett räknas som förbrukad vid no show
Betalning *	Vid bokning	Vid bokning	Vid bokning	Vid bokning	Vid bokning	Vid bokning	Faktura enligt avtal
Ombokningsbar	Ja	Ja	Ja	Nej	Nej	Nej	Ja
Biljetten skall ombokas senast innan avgång	60 min	60 min	60 min	Nej	Nej	Nej	60 min
Ombokningskostnad	0 kr	0 kr, Ev. mellanskillnad kan tillkomma*****	300 kr*****	-	-	-	0 kr
Uppgradering	Nej	Ja, kan uppgraderas till närmast biljettklass	Ja, kan uppgraderas till närmast biljettklass	Nej	Nej	Nej	Nej
Namnändring **	Ja	Ja	Ja	Nej	Nej	Nej	Ja
Namnändring kostnad	0 kr	300 kr, 60 min innan resa	600 kr, 60 min innan resa	-	-	-	0 kr
Administrativ avgift vid bokning	Nej	200 kr	200 kr	200 kr	200 kr	200 kr	Nej
Fri bagagevikt	2 x 23 kg	1 x 23 kg	1 x 23 kg	Inget bagage ingår	1 x 23 kg	1 x 23 kg	2 x 23 kg
Avgift för bagagevikt över bagagekvot	300 kr/väska á 23 kg	300 kr/väska á 23 kg	300 kr/väska á 23 kg	300 kr/väska á 23 kg	300 kr/väska á 23 kg	300 kr/väska á 23 kg	300 kr/väska á 23 kg
Handbagage	1 x 8 kg	1 x 8 kg	1 x 8 kg	1 x 8 kg	1 x 8 kg	1 x 8 kg	1 x 8 kg
Platsreservation	Fri placering	Fri placering	Fri placering	Fri placering	Fri placering	Fri placering	Fri placering
Medföljande rabatt	25% rabatt i samma bokningsklass som vuxen. Från det att man fyllt 2 år till 11 år.	25% rabatt i samma bokningsklass som vuxen. Från det att man fyllt 2 år till 11 år.	25% rabatt i samma bokningsklass som vuxen. Från det att man fyllt 2 år till 11 år.	25 % rabatt i samma bokningsklass som vuxen. Från det att man fyllt 2 år till 11 år.	Nej	Nej	25% rabatt i samma bokningsklass som vuxen. Från det att man fyllt 2 år till 11 år.
Spädbarn	Ett spädbarn avgiftsfritt.	Ett spädbarn avgiftsfritt.	Ett spädbarn avgiftsfritt.	Ett spädbarn avgiftsfritt.	Ett spädbarn avgiftsfritt.	Ett spädbarn avgiftsfritt.	Ett spädbarn avgiftsfritt.
Vem kan resa					Pensionär från 65 år ***	Ungdomar 12 -25 år ****	Flexibla biljetter för alla som reser samma sträcka flera gånger per år. Buntbiljetter om 10, 30, 50 och 100 st.

\* Betalning endast med MasterCard och Visa, gäller samtliga klasser.

\*\* Namnändring senast 60 minuter innan avgång, gäller de klasser som tillåter namnändring.

\*\*\* Pensionärer från 65 år. Sjuk/förtidspensionärer (intyg från försäkringskassan krävs). I Norge honnørkort.

\*\*\*\* ID-kort skall uppvisas vid förfrågan.

\*\*\*\*\* Gäller för studerande med Student, CSN-, Mecenat, Campus, Membi- & ISIC studerandekort.

Om inte kort kan uppvisas nekas ombordstigning.

\*\*\*\*\* Sker ombokning till högre bokningsklass tar vi ut mellanskillnaden mellan betalt pris och nytt pris.

Sker bokning till samma biljettklass utgår ingen kostnad. Sker bokning till lägre biljettklass återbetalas inte eventuell mellanskillnad. Ombokning skall ske senast 60 minuter innan avgång.